



INTERCO

S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le CNFPT dresse un panorama des pratiques et réflexions en matière d'IA dans les collectivités territoriales

À Paris
28 mai 2025

Lors du dernier Conseil d'Administration du CNFPT, Marie Mennella, vice-présidente (CFDT) pour le collège des organisations syndicales, a présenté les résultats d'entretiens exploratoires auprès d'élus, cadres et représentants d'agents de collectivités qui utilisent de l'intelligence artificielle (IA) ou de l'IA générative. Le but était de relever les questions que cela pose, les manières de faire pour choisir, tester et implanter de l'intelligence artificielle, pour communiquer en externe et en interne, les impacts sur les métiers, les conditions de travail...

Pour le Centre national de la fonction publique territoriale (CNFPT), ce premier panorama lui permettra de poursuivre et ajuster la construction et la diffusion de son offre de services.

"L'intelligence artificielle est une mutation profonde qu'il nous faut accompagner et non pas subir". Partageant le constat et la volonté du **président du CNFPT, Yohann Nédélec**, Marie Mennella a fait le choix d'une enquête flash afin de repérer les grandes thématiques et enjeux qui se dessinent, deux ans après l'arrivée des IA génératives qui s'infiltrèrent rapidement dans toutes les sphères privées, publiques et professionnelles.

Les 10 thématiques, qui ont émergé, permettent de dessiner les actions et réflexions actuelles : IA et écologie ; IA et humain ; opportunités/risques et peurs ; impacts métiers, travail, emploi ; démarche, méthode d'un projet d'IA ; acculturation, socle commun, culture partagée ; cadre réglementaire, juridique, législatif ; formation, compétences ; inclusion, fracture numérique ; rôle perçu du CNFPT.

Cette mission a permis d'identifier quelques axes forts en matière de travail et de formation, en particulier :

- La nécessaire acculturation de tous les agents pour que tout le monde "prenne le train d'une IA éthique et responsable" et le rôle du CNFPT
- L'importance du dialogue social et professionnel sur l'organisation, le contenu et les conditions de travail pour l'acceptabilité et la compréhension des changements actuels et à venir.

[Présentation du rapport "Eclairer les collectivités Accompagner les agents" \(avril 2025\), rapporteure Marie Mennella, sur le site \[view.genially.com\]\(http://view.genially.com\)](#)

SERVICE DE PRESSE

Tél : 01 56 41 52 52
mmennella@interco.cfdt.fr

Marie Mennella
Vice-présidente du CNFPT